

A LMS tem o prazer de informar todos os seus fornecedores, que tem um Sistema de Gestão da Qualidade, certificado pela SGS.

Esta certificação tem como objetivo garantir a satisfação dos nossos clientes, pela melhoria dos serviços prestados e do seu desempenho

A existência de um Sistema de Gestão da Qualidade Certificado assenta num conjunto de princípios que a LMS defende e se compromete cumprir através da sua Política de Gestão da Qualidade. Estes princípios por sua vez têm por base os requisitos normativos que terão de ser cumpridos para a manutenção da certificação.

Assim e para dar resposta a um dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade a LMS teve necessidade de implementar uma metodologia para avaliar os seus fornecedores, pelo que passamos a informar os critérios que serão objeto de avaliação em cada fornecimento:

A. Serviços

A1. Disponibilidade (orçamentação)	Pontuação
Sempre com disponibilidade	5
Com muita disponibilidade	4
Com alguma disponibilidade	3
Com pouca disponibilidade	2
Sem disponibilidade	1
A2. Disponibilidade (produtos)	Pontuação
Serviço de acordo com o pretendido	5
Serviço apresenta problemas/ falhas pontuais	4
Serviço apresenta alguns problemas/ falhas pontuais	3
Serviço apresenta constantes problemas/ falhas	2
Serviço ineficiente	1
A3. Apoio Técnico	Pontuação
Apoia ativamente e antecipa problemas	5
Apoia ativamente e soluciona problemas	4
Soluciona os problemas colocados	3
Não soluciona os problemas e apresenta grande inércia	2
As soluções apresentadas geram novos problemas	1
B. Produtos	
B1. Na encomenda	Pontuação
Sem atrasos	5
Atrasos pouco significativos	4
Atrasos significativos sem repercussões no cliente	3
Atrasos significativos com repercussões no cliente	2
Ausência de entrega	1

B2. Na recepção	Pontuação
Sem defeitos	5
Com defeitos menores	4
Com defeitos frequentes sem repercussões no cliente	3
Com defeitos frequentes com repercussões no cliente	2
Com defeitos graves e sem solução	1
B3. Na utilização	Pontuação
Sem defeitos	5
Com defeitos pouco frequentes	4
Com defeitos pouco frequentes facilmente solucionados	3
Com defeitos frequentes com repercussão no cliente	2
Com defeitos graves que originam a inutilização	1
C. Geral	
C1. Preços	Pontuação
O melhor do mercado	5
Inferior à média do mercado	4
Dentro da média do mercado	3
Superior à média do mercado	2
Sem sustentabilidade	1

RESULTADOS DA CLASSIFICAÇÃO (ESCALA 1-5)

≥4,5 e <5 (A)	Fornecedor prioritário a contratar
≥3,5 e <4,5 (B)	Fornecedor a contratar
≥2,5 e <3,5 (C)	Fornecedor a contratar, com reservas
≥1,5 e <2,5 (D)	Fornecedor a contratar só em situações excepcionais e de extrema urgência
>1.5 (E)	Fornecedor a não contratar num período mínimo de 1 ano